



Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

USOS DE TWITTER EN EDUCACIÓN

Fuente: EDUTEKA.ORG

Los siguientes son algunos ejemplos de usos tanto personales como educativos que los docentes pueden darle a Twitter. Algunos puntos incluyen, en cursiva, las opciones o herramientas de Twitter que se deben usar:

- Seguir portales y personas que continuamente aportan información interesante sobre temas educativos.
- Compartir con estudiantes y otros colegas recursos, propios o descubiertos, publicados en la Web: Imágenes (Flickr), videos (Youtube), documentos (Calameo), presentaciones (SlideShare), archivos (MediaFire), etc [I].
- Reemplazar las listas de distribución de correo electrónico para conformar comunidades o grupos virtuales que comparten intereses comunes. Con Twitter, cualquier docente puede crear una comunidad o grupo alrededor de asuntos particulares (música barroca, ecología, uso del lenguaje, matemáticas, etc) [I].
- Seguir a asistentes a foros o conferencias que estén dispuestos a publicar vía Twitter las principales ideas de sus panelistas o conferencistas. Incluso, se puede crear una cuenta de Twitter de la Institución Educativa para este tipo de eventos. *Los docentes deben seguir esa cuenta para recibir la información que se publique en ella* [I].
- Crear listas de estudiantes para agruparlos por grados y así facilitar el seguimiento a todos los que conforman un grado. Además, los docentes pueden tener una URL para cada lista o tema de interés y compartirla con los estudiantes.
- Expandir los proyectos de clase fuera del espacio y tiempo de la escuela. Permitir a los estudiantes ingresar a un universo más amplio en el que la ubicuidad manifieste su verdadero valor [G].
- Terminada una clase, el docente, a través de Twitter, puede publicar los conceptos más importantes para que sus alumnos reflexionen, aporten información y con ella, elaboren productos referentes a la temática propuesta por este. *Para agrupar los conceptos vistos en clase, estos se deben categorizar con # "hashtag". Por ejemplo, #célula, #estadística, #factorización* [D].
- Antes de un examen, enviar algunas preguntas para que los estudiantes las respondan. De esta manera ayudará a fijar conceptos y a construir, entre todos, un resumen colaborativo con las ideas más importantes del tema a evaluar [D].
- Retroalimentar los aportes de los estudiantes. *Esto se puede individualizar utilizando el signo @ (@NombreEstudiante).*
- Distribuir tareas a los estudiantes de una clase o recordarles las pendientes. *Utilizar listas contribuye a este fin* [D].



Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

- Diseminar o distribuir información y contenidos de valor educativo. Por ejemplo, materiales en línea adicionales a los utilizados en la clase, resultados de investigaciones, páginas Web pertinentes para un tema, criterios para resolver un problema, etc [I].
- Solicitar a los estudiantes rastrear, mediante Twitter, acontecimientos de actualidad como el terremoto y posterior tsunami de Japón en Marzo de 2011. *Para encontrar los temas más discutidos en Twitter consulte, [TweetMeme](#) que recopila los enlaces más compartidos en esta red social y los muestra categorizados (entretenimiento, juegos, estilo de vida, ciencia, deportes y tecnología). Otros servicios como [Trendsmap](#), [Trendistic](#) o [Twirus](#) muestran tendencias en la actividad de los "Twitteros" a nivel global [E, N].*
- Promover en los estudiantes el desarrollo de habilidades de selección y síntesis de información de manera que expresen una idea completa en solo 140 caracteres [D].
- Plantear a los estudiantes un tema o problema, días antes de la clase, para que estos realicen una lluvia de ideas por medio de Twitter. Así, en la clase se dispondrá de más tiempo para analizar el tema o para aplicar conocimientos. *Es importante marcar con # el nombre del tema para consultar fácilmente las ideas aportadas por los estudiantes [I].*
- Los docentes de Lenguas Extranjeras pueden solicitar a sus estudiantes publicar al menos cinco mensajes semanales en el idioma que estén aprendiendo. Cada semana, en la clase, se presenta a todo el grupo los mensajes con más fallas, de manera que aprendan de sus propios errores y de los de otros compañeros [F].
- Los docentes de Estadística pueden solicitar a sus estudiantes elaborar encuestas sobre un tema particular con [POLL Pigeon](#). Este sitio permite enlazar la encuesta a una cuenta de Twitter o Facebook y difundirla automáticamente entre amigos, compañeros y seguidores. También, muestra los resultados [N].
- Los docentes pueden utilizar una herramienta como [FutureTweets](#) para programar, desde el primer día de clase, con fecha y hora, la publicación de tareas o asignaciones, además de la bibliografía de los temas a cubrir en cada periodo escolar [N].

Por su parte, los estudiantes también pueden utilizar Twitter con fines académicos:

- Formular preguntas sobre un tema de estudio para obtener varias respuestas por parte de docentes o compañeros de clase. Si alguien aporta una respuesta errónea o inexacta, pronto aparecerá otra que la aclare o precise [D, I].
- Realizar reuniones "virtuales" con compañeros de clase desde cualquier lugar y en cualquier momento para hacer tareas colaborativas; *siempre y cuando los estudiantes del mismo curso dispongan de una conexión permanente a Internet mediante el computador o el teléfono móvil (celular) [I].*
- Reportar el estado de una tarea/consigna que debe realizarse de manera



Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

colaborativa. Por ejemplo: los datos que se van encontrando en un experimento; los resultados de una encuesta; los argumentos o posiciones planteadas en un debate, etc. Todos los estudiantes de una clase se mantienen informados por este medio [I].

- Compartir con docentes y otros compañeros recursos, descubiertos o propios, publicados en la Web: : Imágenes (Flickr), videos (Youtube), documentos (Calameo), presentaciones (SlideShare), archivos (MediaFire), etc [I].
- Conformar una comunidad o grupo virtual en el que se compartan intereses comunes (música, ecología, uso del lenguaje, matemáticas, biología, etc) [I].

No debemos olvidar que Twitter es una herramienta social y que tanto el uso que se le de, como el provecho que se obtenga de ella, depende de la creatividad de los docentes. Las anteriores son solo algunas ideas de su aplicación en ambientes educativos enriquecido con las TIC.

RECOMENDACIONES

Antes de utilizar Twitter en ámbitos educativos, recomendamos atender las siguientes recomendaciones que facilitarán el proceso:

- Asegurarse que los estudiantes disponen de acceso permanente a Internet, mediante computadores en la Institución Educativa, en el hogar o en un Telecentro o, por medio del teléfono móvil (celular).
- Al incluir un enlace en un mensaje es conveniente usar herramientas que permiten acortar direcciones Web para ahorrar así caracteres: edtk.co, Bit.ly, etc.
- Utilizar [listas](#) para agrupar los mensajes de manera coherente (por tema, por asignatura, por grado, etc.)
- Recordar que la restricción de 140 caracteres por mensaje demanda un buen nivel de precisión conceptual, enfoque en lo esencial y eliminar lo accesorio. Sin embargo, varios mensajes consecutivos pueden constituir una secuencia hilvanada relacionada con un tema particular. Por ello, es importante utilizar estratégicamente los "hashtag" (#) y llegar a un acuerdo entre todos, docente y estudiantes, sobre los "hashtag" que se van a usar en cada proyecto; por ejemplo: #historiacolombia, #verbotobe, #biografiaeinsteinstein, etc [D].
- Utilizar la combinación apropiada de letras mayúsculas y minúsculas para escribir los mensajes. Escribir todo en mayúsculas es el equivalente a GRITAR!!!!
- Indicar a los estudiantes que marquen como favoritos los "tweets" importantes y así evitar perderlos después de cierto tiempo.
- Promover entre los estudiantes el hábito de releer y reflexionar sobre cada "tweet" antes de darle "enter" [K]. 140 caracteres pueden ser pocos para comunicar una idea, pero suficientes para generar un malentendido. Muchas de las "riñas virtuales" que se convierten en "cyberbullying", se



Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

inician porque una de las partes no observa buenas maneras (Netiqueta) al publicar sus "tweets" [L, O].

- Utilizar algunas páginas Web que permiten almacenar recursos para compartirlos a través de Twitter: [Filesocial](#) (archivos); [TwitPic](#) (imágenes); [Twaudio](#) (audio) [D].
- Tener en cuenta que así como a través de Twitter se divulgan muchas noticias y hechos reales, también es posible difundir falsos rumores e información incorrecta o sesgada. Tener siempre un espíritu crítico respecto a la credibilidad de la información difundida por este medio [9].
- Acceder a la cuenta de Twitter utilizando el protocolo HTTPS, el mismo que utilizan las entidades bancarias y tiendas en línea. Esta medida de seguridad es particularmente importante cuando se usa Twitter en una conexión inalámbrica no segura. *La opción se activa en la configuración de usuario marcando la casilla "Usar siempre HTTPS"* [10].
- No perder de vista que Twitter es una herramienta abierta a todo el mundo y esto puede representar riesgos de seguridad para los estudiantes, especialmente los más pequeños. Un camino consiste en educarlos para que se responsabilicen de su propia seguridad cuando navegan en cualquier sitio de Internet. El segundo, utilizar un entorno cerrado al ámbito educativo como [Edmodo](#).
- Instruir a los estudiantes para nunca proporcionar información personal en Twitter (nombre completo, dirección, escuela o instituto, dirección de e-mail o teléfono). Nunca y a nadie, fuera del entorno familiar, revelar sus contraseñas; ni siquiera a los amigos. Comunicar a padres y docentes cualquier "tweet" amenazador o negativo que reciban. No establecer citas presenciales con personas conocidas a través de Twitter. No responder mensajes directos a personas desconocidas [K, O].
- Asegúrese que los estudiantes son conscientes de que la distribución por medio de Twitter de contenidos prohibidos por la Ley, el acoso, la discriminación, la promoción del odio racial, la difamación y la violencia, entre otros, son ilegales. Estas conductas se castigan con cárcel en la mayoría de los países [O].
- Diseñe y realice un taller para padres en el que les informe los riesgos que corren sus hijos cuando, sin control alguno, participan en redes sociales. Comparta y discuta con ellos la sección "[Recomendaciones para padres](#)" del documento Internet Seguro [O].