



Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

Cómo denunciar una suplantación de identidad en Twitter

por @TwittBoy



Los pasos a seguir para realizar nuestra reclamación y algunas ideas para poner en práctica.

El fenómeno que supone la expansión de **Twitter** trae consigo varias consecuencias no tan positivas como le gustaría a la mayoría de usuarios que verdaderamente disfrutamos de la plataforma y la utilizamos como "algo más" que una simple red social (o de información, o...).





Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

Entre otras, una de las consecuencias más molestas hace referencia a la suplantación de identidad, algo [penado y perseguido por Twitter](#), pero a lo que cada día se enfrentan cientos de usuarios anónimos y famosos. Puntualizo aquí la diferencia entre usuarios "anónimos y famosos", porque si ya es desagradable e indignante que le ocurra a un usuario con poca cantidad de seguidores, cuando ocurre con un usuario famoso además de desagradable, puede llegar a ser vergonzoso e incluso un escándalo cuando se llegan a tener miles de seguidores.

Me refiero a **casos como el de Iker Casillas**, comentado ya por [@javig enesTwitter](#), que **llegó a tener más de 260.000 seguidores en una cuenta falsa**. Por suerte, como ya he dicho, **Twitter** persigue y penaliza estas acciones y esa cuenta ya está suspendida. **Casualmente, desde ayer mismo Iker Casillas ya tiene cuenta verificada** con el nombre de usuario [@IkerCasillas](#).

Otro caso, quizás más grave tratándose de un **partido político** y bastante reciente además, es el de [@NafarroaBai2011](#), que tal y como nos cuenta [@DianaGonzalez](#), **también sufrió una suplantación de identidad**.

Cuando se trata de un usuario que no tiene cuenta en Twitter, el caso es grave, pero lo será peor **en el caso de que el usuario cuya identidad ha sido usurpada ya tenga cuenta en Twitter, ya que puede llegar a difamar y perjudicar gravemente la imagen del usuario "original"**.

No daré nombres, pero quiero que este post sirva como respuesta a varios usuarios de **Twitter** que me han preguntado tanto públicamente como por DM, cómo hacer para denunciar a otro usuario que se está haciendo pasar por ellos.

[Suplantación de identidad en Twitter:](#)

Hay que tener en cuenta que **Twitter tan sólo persigue la suplantación de seguridad "no paródica"**, entendiendo como paródicas a aquellas cuentas que sin dar lugar a la confusión son claramente creadas con motivo de una broma. Textualmente: *"Las cuentas con CLARA INTENCIÓN de confundir o engañar serán suspendidas de permanentemente."*

Esto quiere decir que una cuenta no violará la política de usurpación de



Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

identidad en Twitter siempre y cuando advierta desde su perfil que se trata de una cuenta parodia, y por supuesto, no haga pensar lo contrario con sus Tweets.

Las cuentas que incumplan estas normas y se creen con ánimo de hacer daño, engañar o confundir, serán suspendidas de manera permanente.

Cómo denunciar la suplantación de identidad en Twitter:

Tenemos que tener en cuenta que desde un principio, para **Twitter** evitar la suplantación de identidad es uno de los temas prioritarios (en el caso de usuarios muy muy famosos). Una de las primeras fórmulas que **Twitter** utiliza para evitar la suplantación de **personalidades famosas** son las [cuentas verificadas](#). Pero como apuntamos el otro día, **la verificación de cuentas está deshabilitada**. En cualquier caso, **recuerda estas 5 Maneras alternativas de verificar tu cuenta de Twitter**, por si en algún momento necesitas demostrar que eres quien dices ser a tus seguidores.

Siguiendo con nuestro tema de hoy, **Twitter** tiene en su centro de ayuda [un formulario para denunciar una suplantación de identidad](#), donde podremos ir eligiendo progresivamente cada opción:



Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

Dear Twitter, someone is impersonating me!
Please fill out all the fields below so we can review your report.

Who are you?
☒ I am being impersonated
☐ I am the person being impersonated
☐ I am an authorized representative of the person being impersonated
☐ I am a friend or fan of the person being impersonated
☐ My company is being impersonated

Your Contact Info
Full name:
Email address:
Twitter username:
(optional) Provide the username of the user who is being impersonated (if you have one)

About the impersonating account
Username of reported account:
Description:
Please describe how this account is an impersonation. Please see our [Impersonation Policy](#) for more information.

Wrapping up
Anything else? (optional):
Security reminder: Unless specifically requested, do not include private information (address, phone) in this request. Never include your password.

Podemos denunciar nosotros mismos la suplantación de identidad o puede hacerlo nuestro representante legal autorizado (quien lo tenga). Además de los datos lógicos de la "personalidad suplantada" y del suplantador, deberemos **justificar dicha suplantación**, aportando cualquier dato (nunca de carácter personal ni contraseñas) que ayude a clarificar los hechos.

Una vez hayamos enviado esta solicitud, **Twitter** se pondrá en contacto con nosotros vía email y deberemos proporcionarle los siguientes datos para poder investigar la usurpación:

- 1.-El nombre de usuario de la persona que está usurpando la identidad.
- 2.-Tu nombre y apellidos.
- 3.-Tu nombre de usuario en Twitter (si tuvieras).
- 4.-Dirección.
- 5.-Teléfono.

En el mismo email, deberemos además **indicar si ya poseemos una cuenta en Twitter o si deseamos crearnos una.**



Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

En el caso de ser el representante legal de la persona o empresa cuya identidad ha sido suplantada, deberás añadir los siguientes datos:

6.-Tu nombre.

7.-Nombre de la empresa.

8.-Tu puesto en la empresa.

9.-Teléfono.

10.-Fax.

11.-Dirección web de la empresa.

12.-Correo electrónico de la empresa.

13.-Relación legal con la persona involucrada.

También puedes ponerte en contacto con Twitter en la siguiente dirección:

Twitter, Inc.

795 Folsom St., Suite 600

San Francisco, CA 94107

Por supuesto, por muy famoso/a que seas, debes de tener en cuenta que son cientos las solicitudes y denuncias que **Twitter** recibe a diario, por lo que el tiempo que tarde en gestionarse tu denuncia será siempre variable.

Qué podemos hacer mientras Twitter gestiona nuestro caso:

Dependiendo de nuestra "fama", de nuestra cantidad de seguidores, y por ende, de la importancia y gravedad de la suplantación, **Twitter** puede tardar más o menos en gestionar nuestro caso, por lo que en ocasiones puede ser un fastidio esperar mientras alguien se mofa a nuestra cosa. Si ni siquiera somos famosos, ni tenemos un gran número de seguidores, el caso puede llegar a alargarse en exceso.

Descartando por supuesto, que se trate de una cuenta parodia (ya realmente ha de ser un honor que le parodien a un/a), uno de los primeros pasos que deberemos intentar es "hablar" con la cuenta que nos perjudica; de alguna manera intentar resolverlo "por las buenas", haciéndole ver que realmente puede estar haciéndonos daño o perjudicando nuestra imagen pública. Si esto no es suficiente para que deponga su actitud, el siguiente paso será utilizar los cauces legales que anteriormente hemos mencionado y que **Twitter**



Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

pone a nuestra disposición. Y a continuación, dando por supuesto que el proceso tardará un tiempo, **la propia estructura de Twitter nos ofrece varias opciones si queremos "acabar por nuestra cuenta" con este tipo de usuarios:**

1.- Por supuesto, una de las cosas que menos nos interesa es seguir dándole publicidad gratuita a ese "personaje", por lo que inmediatamente **dejaremos de mencionarlo desde nuestra cuenta de Twitter y procederemos a bloquearlo y denunciarlo por spam.**

2.- Acudamos ahora a nuestra propia comunidad de **Twitter**, para **mediante mensajes Directos**, contactar con aquellos **usuarios de confianza que puedan ayudarnos y pedirles que a su vez bloqueen y reporten al usuario en cuestión** (si además alguno de nuestros contactos es un CM que gestione varias cuentas, mejor que mejor).

3.- Si el caso sigue sin resolverse después de un par de días, y la cuenta usurpadora sigue activa, será el momento de utilizar nuestra fuerza en Twitter y pedir a nuestros seguidores, de manera pública que también bloqueen y reporten la cuenta. Esto deberemos hacerlo siempre de manera educada, principalmente para no caer en su mismo juego, y obtener la confianza de nuestros seguidores. Para hacer esto, podemos hacerlo de dos maneras, realizar una mención al usuario en cuestión, rompiendo brevemente la norma de no mencionarlo, o compartiendo la URL de su perfil.

4.- Siguiendo con nuestro "ajuste de cuentas", podemos también reportar al usuario utilizando la cuenta [@Spam](#), o seguir la cuenta de [@Ayuda](#) para enviarle un Mensaje Directo con nuestro caso.





Apartado de correos nº 64
Nafarroa 18 - 48970 BASAURI
(94-4491644 Fax: 944261962
e - mail: csj35bas@planalfa.es

Debemos tener en cuenta que **con estos 4 pasos estaremos denunciando a la cuenta por Spam, no por suplantación de identidad**, por lo que nunca debemos dejar de contestar a los emails de **Twitter** ni dejar de insistir en que se ha producido una suplantación de identidad.

Infracción de la política de marca registrada:

Twitter considera también motivo de suspensión de una cuenta cuando se infringen las [condiciones de uso de marcas registradas](#). De manera similar a los casos de usurpación de identidad, las cuentas que pretendan engañar a otros usuarios serán canceladas, aunque en este caso, parece no estar tan clara la permisividad con las "cuentas paródicas".

En este caso [éste es el formulario que deberemos utilizar](#), siendo bastante similar el proceso de emails que el descrito en el caso de los usuarios.

Fuentes y enlaces relacionados:

[Cómo denunciar una suplantación de identidad en redes sociales de @marialazaro](#)

[Falsa cuenta de Iker Casillas tiene más de 260mil followers de @javig](#)

[Haciendo "cuentas" políticas por @DianaGonzalez](#)

[Política de usurpación de identidad de Twitter](#)

[Formulario de denuncia de usurpación de identidad.](#)

[Política de marcas registradas de Twitter](#)

[Formulario de denuncia de usurpación de marca registrada.](#)